

# 平成十一年度 家族総会行われる

去る四月十七日(土)に、老健の家族総会を開催しました。今回の内容は「公的介護保険制度の説明会」ということで、市高齢・介護対策室長の石川忠志氏を講師として行いました。

「介護保険」に関しては、みなさん関心が高く、質問をされる方も多く、活発な意見が交わされました。



## ふれあい

### 介護教室開催!!

去る六月十二日(土)に、老健では「排泄ケア」に着目し、家族介護教室を行いました。

多くの家族の方々の参加があり、おむつ交換など介護実習に熱心に取り組んでいらっしゃいました。

参加された家族の方からは、「今後の介護にとても役に立った。」と好評をいただきました。

次回の皆様の参加をお待ちしております。



# ふれあい

題字：扇谷利二

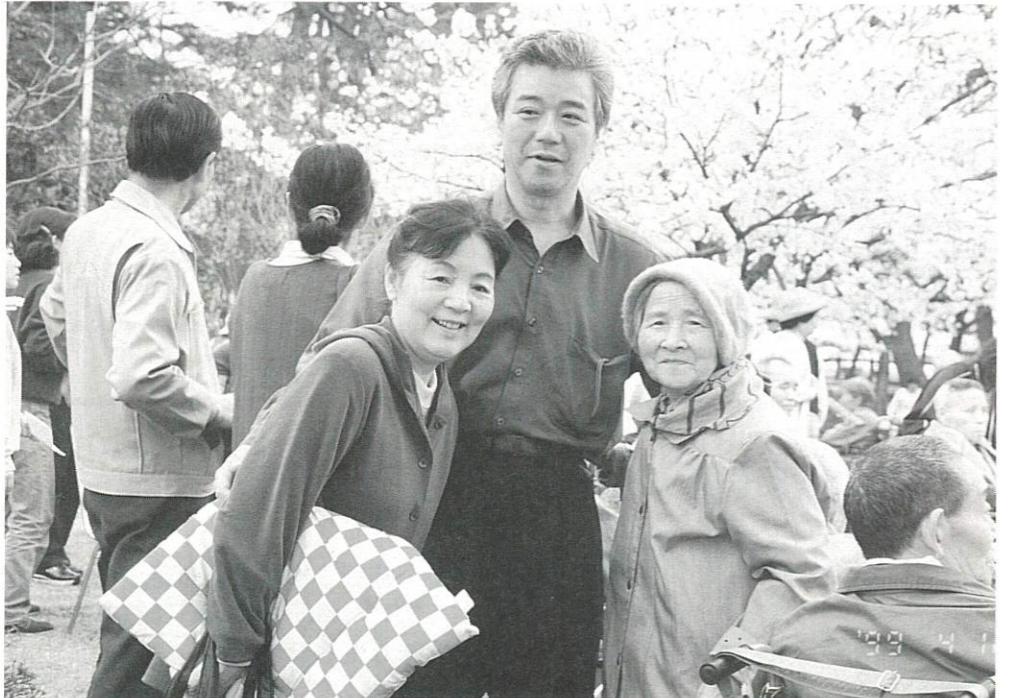
## 特別号

### 第4号

平成11年8月1日発行

#### 発行所

医療法人社団七徳会  
魚津病院・魚津老人保健施設  
〒937-0806 富山県魚津市友道789  
電話 (0765) 24-7671 (病院)  
(0765) 24-7691 (老健)  
FAX (0765) 24-7157



老健のお花見会で家族そろって記念撮影

“心をこめて  
暖かいお世話を”

総婦長 中川貴美子

医療分野において接遇改善の機運が高まつたのは、一九八九年患者サービスの重要性が説かれはじめ厚生省の懇談会が「患者サービスガイドライン」をまとめたことがきっかけとなりました。多くの施設における接遇のレベルは、サービス業は勿論のこと、一般企業のレベルにも達していない状況への反省と競争の時代に入り、利用者に選ばれることになった事での経営的競争から接遇が重要視されるようになりました。現在では、患者

経過

平成8年度 「接遇応対の基本」マニュアルを作成する。  
平成9年度 「マニュアル・ビデオ・標語等による実技訓練」を全職員に実施する。

平成10年度 にケアは接遇を通して行われることを再認識すると共に知識・技術の確認のために「ケアマニュアル・評価表」を作成し、看護婦・ケアワーカー全員が相互に評価を行なった。

平成11年度 相手の立場にたつて考えることを身につけることを目標に、ロールプレイングによる学習をはじめたところです。

対象者（患者・入所者）の生活にかかわるすべての人々が、リハビリスタッフだととらえることや障害を抱える方たちの「人間らしくありたい」「自分らしくありたい」という自己実現を側面から援助していくことが、大切であることを話されました。

### 講演会開催される!!



七月七日、「自立支援とりハビリ」と題して、理学療法士の酒井吉仁先生による講演会が開催されました。

病気や障害を抱える方たちの「人間らしくありたい」「自分らしくありたい」という自己実現を側面から援助していくことが、大切であることを話されました。

## いつもありがとうございます —'99年上半期 ボランティア活動状況—

(H11.1月～6月)

月	人数	主な活動内容
1月	18人	新年会、初笑い大会、映写会
2月	28人	ひな人形飾りつけ、作品づくり、生け花教室、3B体操
3月	51人	ひな祭り会食会、ひな祭りお茶会、梅まつり
4月	36人	お花見会、3B体操、映写会
5月	20人	さわやか運動会、誕生日会食会
6月	27人	七夕飾りつけ、バスハイク、踊り慰問、作品づくり
合計	180人	

### ボランティア募集です！

- お年寄りの方々の話し合い手、行事・イベントのお手伝いをしていただける方
- シーツ交換のお手伝いをしていただける方



#### お問い合わせ

魚津病院・魚津老人保健施設

☎ (0765) 24-7671 (担当 山田・宍戸・四十万)

お年寄りの方々の話し合い手、行事・イベントのお手伝いをしていただける方

シーツ交換のお手伝いをしていただける方

毎日、暑い日が続きますね。入院・入所の皆様も過ごしづらい日々が続いていることと思います。そんな時だからこそ、毎日の療養に変化をつけ、暑さと上手に付き合っていただけるよう、レクリエーションや行事等、様々な企画を計画しております。

皆様のご協力を待ちしております。

### 編集後記

上半期は、新学期もあつたことにより、ニューフェイスが増えました。これからは「夏」にちなんだイベントもありますので主婦の方、学生さん、一般の方々問わずボランティアをお待ちしております。



毎年、7月頃になると、洗足学園魚津短期大学の音楽療法部の方々に、七夕コンサート・サマーコンサートを開催していただいて、今年で3年目になります。

今年は、主に“うた”を披露していただき、お年寄りの方々にもなじみの深い曲（「うみ」「七夕さま」「椰子の実」「砂山」など）ばかりで、多くの方が口ずさんでおられました。

次回は、お年寄りの方々も一緒になって楽器を持ち、是非、コンサートに参加してみたいですね。

### 今後の行事予定

8月	・3B体操・花火大会 ・誕生日会・暑気払い ・バースハイク ・レクリエーション
9月	・敬老会・茶話会 ・バースハイク
10月	・3B体操・おやつ会 ・バスハイク ・クリスマス飾りつけ ・秋のお茶会
11月	・クリスマス飾りつけ ・誕生日会、ゲーム会 ・カレンダー作り
12月	・3B体操 ・クリスマス会 ・正月飾りつけ ・誕生日会、ゲーム会

□ 本誌は再生紙を利用しています。

# 特集III・行事・趣味・余暇活動 ~好きなこと、興味あることに積極的に取り組めば、生きる力がわいてくる!!~

## 作業活動について

心身に病気や障害があっても、人の役に立ちたい、仕事をしたいという気持ちを持つことは大切ですし、そのようなお年寄りの気持ちを大切にしてあげることが、お年寄りの生活意欲と自立心を高めることにつながります。



### 当病院・老健施設では…

#### ※どのような作業を行っているの?

- 洗たく物・布おむつたたみ、おしごり干し・たたみ、花の水やり、カレンダーめくり、封筒の宛名シールはり、封書ののり付け等々…

#### ※どのような形態で行っているの?

- グループで“ワイワイ、ガヤガヤにぎやかに”活動されている方や、一人で“黙々”と取り組んでいらっしゃる方等々様々です。

#### ※いつ、どこで行っているの?

- 時間や場所も様々です。

**場所** … ロビーや居室、リハビリ室、デイルーム等々、どちらかといえば、明るくて、広々とした場所での活動が多いようです。

**時間** … 食事の前や、お茶やおやつの前後(離床をきっかけにして)が多いのですが、余暇活動の一環というぐらいですから、“あまたの時間”“ひまな時間”を利用して取り組んでいたくことを基本としています。

◎時々、職員がうつかりしていて、利用者の方から、「ちょっとー、洗たく物ないがー、あるがなら、たたんであげるから、持ってこられー。」と声がかかることも……



シルバーライフを健康で明るく

医療法人社団七徳会

**魚津病院★魚津老人保健施設**

☎ (0765) 24-7671 ☎ (0765) 24-7691

◎ご相談はお気軽にどうぞ!!

担当:ソーシャルワーカー 四十万・山田(相談室)



## イベントについて

地域の方々(ボランティアさん)・家族・職員が、患者・入所者の方々と一緒にになって、普段の生活とは違う非日常的な時間を明るく、楽しく、過ごしてもらう為のものです。

### 夏祭り

四季の移り変わりの中で、夏の風物詩を五感で感じてもらうことを目的としています。

#### ~夏祭りでのエピソード!!~

~会場に到着すると、あの蝶六の胸さわぐ、はやしが聞こえます~



普段、病棟では、食事の時間と言えども、なかなか目を開いてもらえない、生活全般において、お手伝いが必要な方が…。

息子さんに車椅子を押されながら、カメラの前でポーズ。しかも、大きな目でパチリ開け、素敵な笑顔も…。

◎病棟では、あまり見ることのできない表情に出会えることがあります。

## 療養生活に“ハリ”と“潤い”を与える

### それが「行事・趣味・余暇活動」です!!

※病気の治療やリハビリが目的の療養生活も毎日、同じことの繰り返しでは、「つらい」「苦しい」「つまらない」「退屈」—そんな否定的な気持ちで毎日を送ることになりかねません。それでは、「早く元気になろう」「少しでも自立できるようになりたい」という気持ちは生まれてきません。

※そこで、当病院・老健施設では、利用者の方々が「楽しい」「うれしい」「やつてみたい」—そんな肯定的で前向きな気持ちが持てるような、毎日の生活に「生き生きと、明るく、楽しく、がんばろう!!」という活力がわいてくるような取り組みを一と考え、様々な行事・趣味・余暇活動を取り入れています。

## 趣味活動について

残存機能の有効的な活用、又、いかにして、忘れつつある能力を引き出せるか検討しながら、余暇を利用しながら様々な取り組みを行っています。

◎少しでも、生活にメリハリをつけ、活気のある毎日を過ごしていただけるように、

- カラオケ・囲碁・刺し子・ちぎり絵
- 将棋・押し花など、行っています。



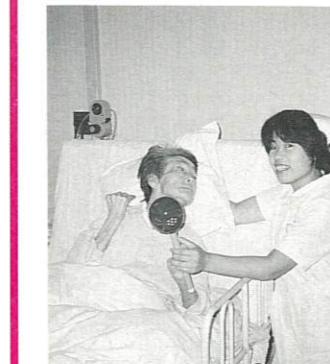
←現在、病院3階の患者さんを中心に、秋の敬老会の作品展示に向けて『押し花』を行っています。

いろいろな草花を職員が持ち寄ったりして、楽しく壁かけなどを作っています。

◎取り組んでおられる表情は、どの方も真剣そのもの。



先日、寝たきり状態の方にも、普段あまり使うことの少ない五感(視・聴・臭・味・触)を刺激し、個々のレベルに合わせたプログラムを組み、楽しんでいただきました。



### (A班)「どんな色? どんな味?」

→リクリエーション車イスで外出し、日光や風を肌で感じ、景色や野花を見て楽しんでもらい、その後、アイスクリームで冷たい、甘い味覚を感じってもらう。

### (B班)「私きれい? どんな臭い?」

→自分の姿や顔を鏡で見て、化粧をして、髪をとかす。その後、花を眺め、香りを楽しむ。

### (C班)「冷たいの? 温かいの? 痛くない?」

→イボイボのついたボールを握ったり、氷水の入った袋を頬や体に触れる。

### (D班)「どんな音が出るの?」

→音楽のリズムにあわせ、楽器をならす。

これでいいのかい?  
ージヤズに合わせて  
シャカシャカ マラカス